

SNF FLOERGER trabaja a nivel español, principalmente con clientes del sector de la depuración e industria, destacando especialmente por la imagen de marca y reconocimiento de SNF dentro del mercado internacional.

La actividad que SNF FLOERGER IBERICA, S.L. considera conformes a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001 es:

## **Comercialización de productos químicos para el tratamiento y procesos de aguas.**

La declaración de Política recoge como líneas maestras:

- 1.** Compromiso en cumplir las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios.
- 2.** A partir de líneas estratégicas definidas en el análisis de contexto realizado, se han definido los objetivos de la empresa los cuales se han difundido en todos los niveles de nuestra estructura
- 3.** Implantar los indicadores de Calidad, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de estos, de forma que nos permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
- 4.** Velar por que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
- 5.** Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
- 6.** Compromiso para la mejora continua del sistema de gestión implantado en la empresa.
- 7.** Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa.
- 8.** Ser respetuosos con el medio ambiente reduciendo los consumos, la contaminación y la producción de residuos para conservar los recursos naturales.

El General Manager hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y para las partes interesadas en general.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido el General Manager proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

General Manager